

Reto 1. Su objetivo es realizar un análisis de las situaciones descritas a continuación e identificar todas las falencias relacionadas con el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el uso eficiente de la energía.

Es un martes por la tarde en el SENA Centro Minero. María y Juan aprendices, van camino a de coordinación sobre una duda que tienen. Al pasar por las oficinas, notan que varias luces y equipos de cómputo permanecen encendidos, aunque los espacios están vacíos.

Algunos funcionarios están imprimiendo documentos de borrador varias veces sin usar la opción “Imprimir a doble cara” o revisar antes de imprimir. Además, los residuos reciclables como papel y cartón se mezclan con restos orgánicos del almuerzo en la misma caneca, y una botella plástica se deposita en la caneca roja (peligrosos) solo porque “estaba más cerca”, ya que el funcionario no recuerda la clasificación correcta de residuos.

Mientras camina hacia el taller de maquinaria amarilla para recoger algunos documentos, María observa que en la zona del taller, una retroexcavadora tiene el motor encendido durante más de 20 minutos sin necesidad, mientras presenta una pequeña fuga de aceite que no ha sido reportada. Los trapos contaminados con grasa y aceite se encuentran en una caneca de residuos ordinarios.

Al pasar por el área de mantenimiento, ve que un contratista realiza limpieza de equipos usando una manguera con flujo continuo, aunque existen baldes y pistolas de presión disponibles para ahorrar agua. También nota que algunas llaves del lavamanos gotean y no fueron cerradas correctamente.

María y Juan se dan cuenta de que, en general, estas prácticas afectan el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental, y deciden que en la próxima reunión se discutirá cómo corregir estas acciones y aplicar buenas prácticas.

Reto 2. Analizar el siguiente caso e indique la cadena de fallas operacionales y/o omisiones que condujeron al incidente, y proponga las acciones que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) debió asegurar para prevenirlo.

Contexto: Mina del Centro. Lunes, 7:00 AM. Tres Túneles: Túnel 1 (Principal), Túnel 2 (Tránsito Auxiliar), Túnel 3 (Acceso Restringido - Mantenimiento).

Protagonistas Clave:

Roberto: Operador de Equipo Pesado (Tutor del aprendiz); Miguel: Aprendiz en Etapa Práctica (acompaña a Roberto); Juan: Supervisor de Operaciones; Ana: Visitante de Auditoría de la Sede Central (acompaña a Juan); Carlos: Técnico de Mantenimiento (turno de noche saliente).

Roberto (Operador) se presenta en la Mina del Centro acompañado por Miguel, su Aprendiz en Práctica. Su tarea es operar en el Nivel de bombas de desagüe, al que se accede por el Túnel 1.

En el almacén, Juan (Supervisor) realiza la inducción a Ana, la Visitante, de manera muy rápida. Juan le entrega el EPP básico, pero olvida explicarle el uso del radio o las zonas de exclusión de equipos pesados, mientras su atención se centra en el cambio de turno.

Roberto se da cuenta de que olvidó sus guantes, obligatorios para la pre-operación. Presionado por el tiempo, le indica a Miguel que usará sus viejos guantes de cuero. Miguel se pregunta si eso está bien, pero no se atreve a cuestionar a su tutor.

Al revisar el plan, confirman que el Túnel 1 está bloqueado por un derrame no previsto, y la ruta de desvío señalizada es el Túnel 2. Juan, al ver el desvío, le informa por radio a Roberto de la situación y le indica: "Ve por el Túnel 2, yo llevo a Ana por allí también."

Roberto avanza con Miguel por el Túnel 2, pero la ruta es lenta. Se impacienta y mira el Túnel 3, cuyo letrero de acceso es categórico: "ACCESO RESTRINGIDO - Solo Personal de Mantenimiento - Activo por Trabajos en reparación".

Roberto se detiene y dice a Miguel: "Miguel, quédate aquí con el equipo. Voy a entrar solo al Túnel 3 caminando 100 metros. Voy a ver si el bloqueo es sencillo de saltar por dentro. Es una ruta directa."

Miguel, recordando su entrenamiento de inducción, logra decir tímidamente: "Roberto, la inducción dice que si no tenemos un PETAR, no podemos ingresar al Túnel 3. Debemos esperar la orden de Juan." Roberto, molesto por la crítica, le responde: "¡Esto es la práctica, Miguel! Confía en mí, conozco la mina." Roberto ignora la advertencia del Aprendiz, ingresa al Túnel 3 y camina sin verificar el área.

A pocos metros, Roberto pisa una escalera metálica sin señalizar ni asegurar que Carlos (el Técnico del turno saliente) dejó a un lado. Roberto cae, golpeándose la cabeza y quedando aturdido. El grito alerta a Juan y Ana, quienes, al oír el ruido, corren al Túnel 3. Juan, el Supervisor, se da cuenta con horror que ha puesto en riesgo a la Visitante en una zona sin permiso.

Reto 3. Identifiquen la situación de conflicto ético y propongan una solución basándose exclusivamente en los principios y acciones (Lo que hago / Lo que no hago) establecidos en el Código de Integridad SENA 2024.

La Prioridad Personal vs. El Deber Público

Escenario:

Usted es un funcionario administrativo encargado de la gestión de inventario y la asignación de recursos tecnológicos a los centros de formación. El jefe de su oficina le ha solicitado con extrema urgencia (plazo de un día) un informe detallado sobre la necesidad de reemplazo de equipos de cómputo para garantizar la calidad en la formación, vital para el inicio del trimestre.

Al mismo tiempo, usted ha estado usando el equipo de cómputo y el tiempo de su jornada laboral para avanzar en un proyecto personal que le generará un ingreso extra significativo, el cual esperaba finalizar hoy. Sabe que si se enfoca en el informe urgente, deberá posponer su proyecto.

Un compañero le sugiere que "simplemente ajuste las fechas del informe" para cumplir formalmente, incluso si la información no es 100% precisa o completa. Usted se siente presionado entre su interés personal y su deber institucional.

Valor(es) en Conflicto están siendo puestos a prueba o vulnerados: _____

Análisis de la Conducta que está bien o mal:

Decisión y Justificación ¿Cuál es la decisión que se debe tomar para actuar con integridad ?

La Asignación de Recursos

Escenario:

Usted forma parte del comité evaluador encargado de asignar becas o cupos especiales de formación avanzada (un recurso limitado) a un grupo de instructores. La normativa interna establece criterios objetivos de mérito y experiencia que deben ser aplicados con imparcialidad.

Entre los candidatos se encuentra un instructor altamente calificado, pero que en el pasado tuvo diferencias personales y profesionales con usted. También se presenta un instructor que, si bien cumple los requisitos mínimos, es familiar de un colega influyente. El colega le ha "sugerido amablemente" que considere la postulación de su familiar.

El instructor con el que tuvo diferencias tiene la mejor puntuación objetiva. Si sigue la norma, sabe que podría enfrentarse a un ambiente laboral incómodo con su colega, pero si da trato preferencial, estaría actuando en contra de la rectitud.

Valor(es) en Conflicto están siendo puestos a prueba o vulnerados: _____

Análisis de la Conducta que está bien o mal:

Decisión y Justificación ¿Cuál es la decisión que se debe tomar para actuar con integridad?

Muro de la Indiferencia

Escenario:

Usted trabaja en un área de atención al ciudadano y recibe la solicitud de una persona mayor que necesita inscribirse en un programa de formación. La persona no entiende el procedimiento digital y se muestra visiblemente nerviosa y frustrada. La solicitud de la persona, aunque es legítima, implica pasos que van más allá de su función principal, requiriendo que la remita y contacte a otra área (bienestar al aprendiz) para que le brinden un acompañamiento más personalizado.

Su compañero de puesto, al escuchar la situación, le susurra: "No se complique, dígame que vuelva mañana con alguien que le ayude o que busque la información en línea. Ese no es nuestro problema, solo le toca remitir y ya".

Valor(es) en Conflicto están siendo puestos a prueba o vulnerados: _____

Análisis de la Conducta que está bien o mal:

Decisión y Justificación ¿Cuál es la decisión que se debe tomar para actuar con integridad ?

El Favor

Daniela es una aprendiz que reprobó el juicio final de su competencia clave. Esto impide su certificación a tiempo y, por ende, su vinculación inmediata con una empresa que la estaba esperando.

Felipe (Instructor) tiene una amistad cercana con Patricia (Contratista de cargue de juicios). Consciente de la presión y el talento de Daniela (pese a la falla en la evaluación final), Felipe le pide un favor personal a Patricia:

"Patricia, sé que Daniela es muy buena, fue solo un error de nerviosismo. Por favor, ayúdame a modificar en el sistema la nota del juicio final que reprobó. Pónle 'Aprobado'. Haré el acta de soporte después, lo prometo. Es una chica con mucho potencial y es solo un ajuste administrativo rápido."

Patricia sabe que Felipe es un excelente instructor y que la empresa aliada realmente necesita a Daniela, pero también sabe que modificar un juicio evaluativo sin el debido soporte documental y autorización del subdirector es una falta grave a los procedimientos y a la integridad institucional

Valor(es) en Conflicto están siendo puestos a prueba o vulnerados: _____

Análisis de la Conducta que está bien o mal:

Decisión y Justificación ¿Cuál es la decisión que se debe tomar para actuar con integridad

Integrantes:

Cuestionario Reinducción

1. Cuales son los sistemas de gestión que integran al SIGA?
 - a) Calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, MIPG
 - b) Calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, seguridad y privacidad de la información, gestión energética, MIPG.
 - c) Calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, gestión energética.
 - d) Calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo.
2. Aumentar la satisfacción de los grupos de valor e interés frente a la experiencia en la prestación del servicio en el marco de las políticas de relación estado ciudadano y Mejorar la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos, asegurando su alineación con los estándares de calidad establecidos son objetivos de la Política Sistema de Gestión de calidad.
 - a) verdadero
 - b) Falso
3. Que es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG
 - a) Herramienta de gestión de calidad que se fundamenta en generar resultados que satisfagan las necesidades y atiendan los problemas de los ciudadanos.
 - b) Es un modelo para implementar la norma NTCGP1000 de las entidades publicas.
 - c) Herramienta de gestión integrada que se fundamentas en las normas ISO para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.
 - d) Es modelo de gestión exclusivo para las directivas de las entidades basado en el ciclo PHVA.
4. ¿En qué módulo de la plataforma compromiso puedo consultar la caracterización de mi proceso?
 - a) Riesgos
 - b) Actas
 - c) Mejora Continua
 - d) Documentos
5. De acuerdo con la misión institucional del SENA, ¿cuál es su función principal en el marco de las responsabilidades del Estado colombiano?
 - a) Administrar los recursos educativos técnicos y tecnológicos del país, garantizando el acceso a la educación superior.
 - b) Invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos mediante la formación profesional integral.
 - c) Regular las actividades productivas del sector industrial y empresarial para asegurar el desarrollo tecnológico nacional.

- d) Sustituir la función de las universidades en la formación especializada de profesionales para el sector productivo.
 - 6. Según la visión del SENA para el año 2026, ¿cuál de las siguientes afirmaciones **no** es un enfoque estratégico contemplado para cumplir su propósito de vanguardia en la cualificación del talento humano?
 - a) Fortalecer exclusivamente la economía industrial y de grandes empresas para aumentar la competitividad internacional.
 - b) Generar valor público y fortalecer la economía campesina, popular, verde y digital.
 - c) Promover la justicia social, ambiental y económica con un enfoque diferencial.
 - d) Contribuir a la soberanía alimentaria y la consolidación de una paz total.
-

7. Cuales son los pilares del SG SST

- a) el eje de salud pública, el eje de medicina, seguridad y salud en el trabajo
 - b) el eje de higiene y seguridad, el eje medicina preventiva, y el eje mentalmente saludable.
 - c) el eje mentalmente saludable, el eje de higiene y seguridad, el eje de psicología.
 - d) Ninguna de las anteriores.
8. ¿Que se debe hacer en caso que ocurra un accidente de trabajo?
- a) reportar a la ARL
 - b) reportar al centro de atención más cercano
 - c) reportar al jefe inmediato
 - d) reportar a mi amigo
9. Bajo que norma está certificado el SG SST del Sena
- a) ISO 45001: 2018
 - b) ISO 14001:2015
 - c) ISO 18001: 2017
 - d) ISO 27001: 2018
-

1. ¿Cuál es el código de colores en Colombia para la separación de residuos?

- a. Negro, verde, azul
- b. Gris, blanco, negro
- c. Verde, blanco, negro
- d. Blanco, negro, azul

2. ¿En qué caneca se debe depositar el papel de oficina?

- a. Verde
- b. Negra
- c. Roja
- d. Blanca

3. ¿Cuál es una acción clave para reducir el consumo de energía en el Centro Minero?

- a. Encender todos los equipos antes de iniciar la jornada
- b. Apagar luces y equipos cuando no se estén utilizando
- c. Usar bombillos incandescentes
- d. Mantener los equipos conectados todo el día

4. ¿Qué práctica contribuye al uso eficiente del agua en el Centro Minero?

- a. Mantener las llaves abiertas para evitar presión
- b. Usar manguera para limpiar todas las áreas
- c. Reportar las fugas de agua encontradas
- d. Lavar equipos durante largos periodos

5. ¿Cuál es una buena práctica para reducir el consumo de papel en el Centro Minero?

- a. Imprimir todos los correos para archivarlos
- b. Utilizar impresión a doble cara y documentos digitales
- c. Usar hojas nuevas para cualquier anotación pequeña
- d. Guardar copias físicas de todo documento